

博愛醫院陳楷紀念中學

《禮貌教育 - 陳楷有禮》



禮節語言

中國自古以來 有禮義之邦的稱號, 人們交往,處處講究禮儀。 這些禮儀表現在言語交際上, 就產生了各種的禮節語言。





對象: 親屬

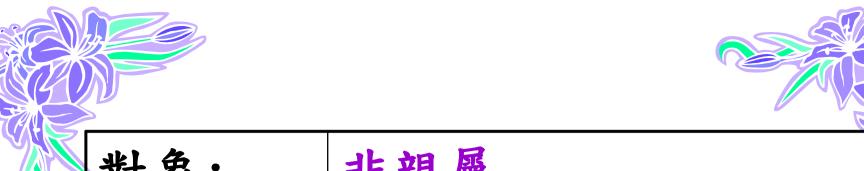
種類: 親屬稱呼語

稱呼原則: 根據自己與對方的親

屬關係

稱呼語: 爸爸/叔叔/姐姐/表哥



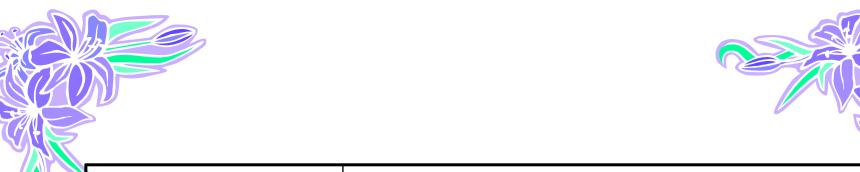


對象: 非親屬

種類: 職銜稱呼語

稱呼原則:根據對方的職務、頭銜

稱呼語: 吳校長 / 何老師/ 陳經理



對象: 非親屬

種類: 通稱

稱呼原則: 不分職業、職務或頭銜

稱呼語: 先生 / 小姐 / 太太

問候語

* 日常問候語:「你好/您好」

* 回答一般是:「我很好,謝謝!」

* 跟老年人、長輩或尊敬的人

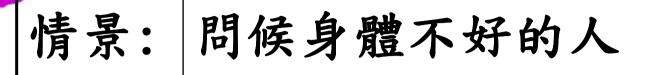
談話時可用「您」(nín)

情景: 早上見到父母、師長或同學

用語: 早安 / 早上好

情景: 見到好久不見的朋友

用語: 好久不見了,你最近好嗎? / 久違



用語: 最近身體好嗎?

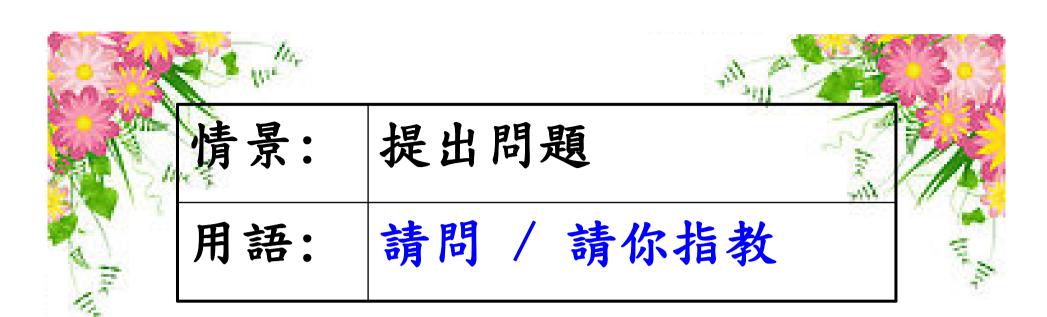
情景: 問候工作忙碌的朋友

用語: 最近忙些什麼?



請求

一般原則是,無論叫別人做什麼事, 都應以「請」字當先。 以「請」開頭,「請」不離口, 是對對方的尊重。



情景:	提出要求
情景:	麻煩你 /
	勞駕,李老師在嗎?

應答語:請稍等。



請進。

請安靜。

請你過來。

請你讓一讓,好嗎?

請你把鉛筆借給我用一用,行嗎?



道歉

* 有哪些最常用的道歉語?

最常用的道歉語有:對不起,

很抱歉,不好意思,請原諒等

等。其中最常用的是「對不

起一。

* 有哪些最常用的應答語?

常用的應答語有:不要緊,沒關

係,沒甚麼,別介意等等。





撞到別人 情景:

用語:

* 實在對不起!我不是故意的。

* 你沒事吧?都怪我不小心。

* 對不起!下次走路我一定加倍 小心。

應答語:沒關係。/沒事兒。/別介 意。







情	县	•	撞翻了別人的東西	
(CN)				

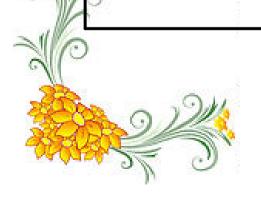
用語:

* 非常抱歉!我太不小心,給你添麻煩了。

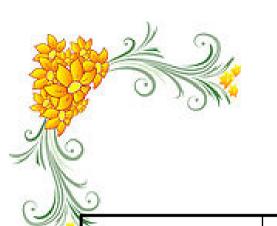
* 我不是故意的。請你原諒我

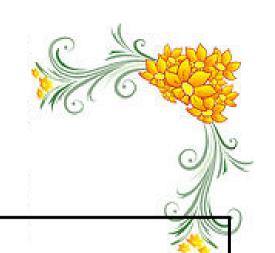
應答語:

這次就算了,以後注意點兒。









情景: 遲到

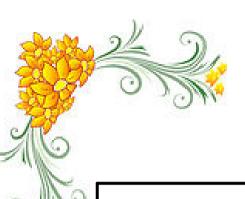
用語:

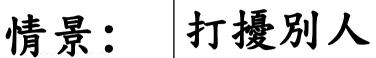
老師,下回我早點兒出門,以後也不會再遲到了。

應答語:

這回就原諒你。下次不可以了。



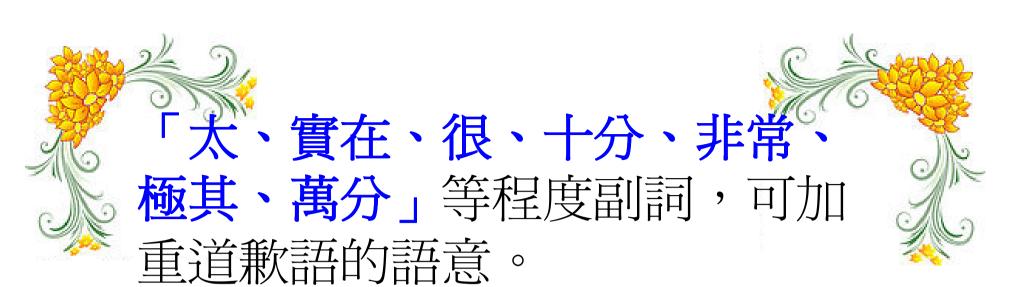




用語: 打擾你半天,真過意不去。

應答語:不礙事。





例如:太對不起!

實在對不起!

很抱歉!

十分抱歉!

非常抱歉!

極其抱歉!

萬分抱歉!







